

# Принципы ответственного финансирования в коммерческом банке

*Опыт ОАО Банк «ОТКРЫТИЕ»*



Елена Коритченко

12/12/2012

[www.openbank.ru](http://www.openbank.ru)

- Банк был образован в результате объединения 4 банков под единым брендом «Открытие»
- Входит в ТОП-30 российских банков по размеру активов.
- По состоянию на декабрь 2011 года активы банка составляют 167 млрд рублей.
- Прибыль Банка по итогам 2011 года превысила 2 млрд рублей.
- В Банке работает более 6000 человек, которые обслуживают 1 500 000 клиентов.





## Розничный бизнес

- Широкий спектр финансовых услуг - от кредитов и депозитов до инвестиционных и страховых продуктов и РКО. Наша цель – предложить клиенту ту услугу, которая ему необходима в данный момент.



## Корпоративный бизнес

- Обслуживание крупных и средних предприятий из энергетического, промышленного, строительного и других секторов; РКО



## Бизнес МСБ

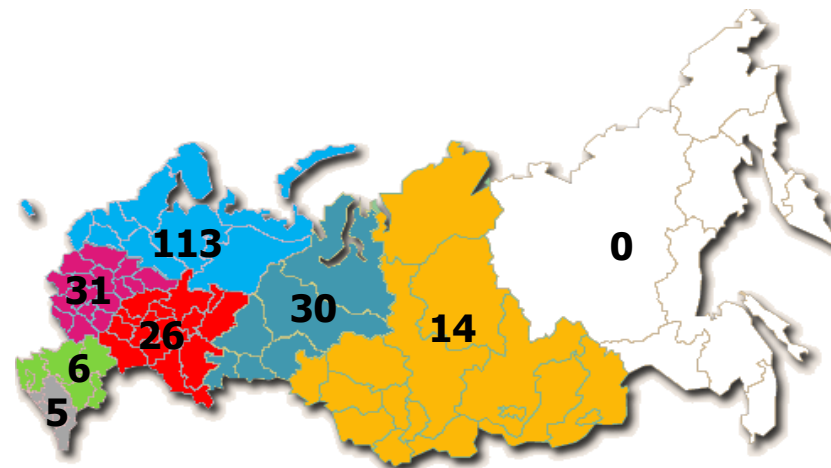
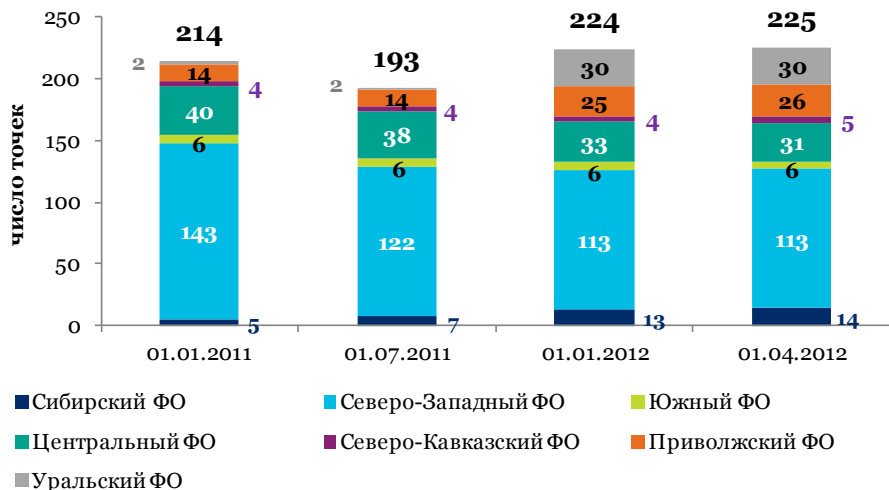
- Обслуживание МСБ – одно из ключевых направлений развития банка. Предпринимателям предлагается широкий выбор кредитных программ – от экспресс- до инвестиционных кредитов на срок до 10 лет, а также РКО



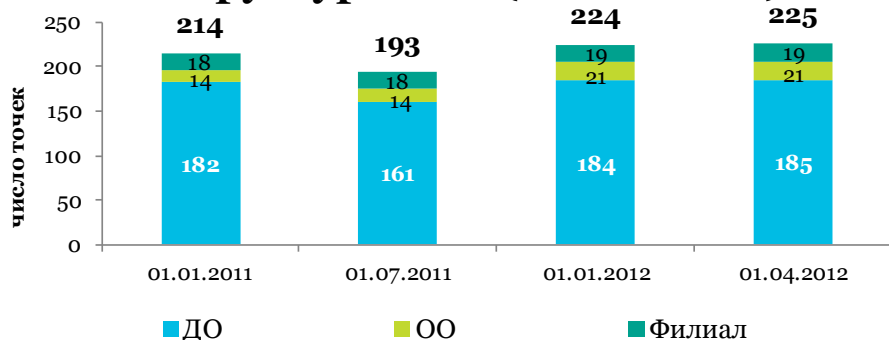
## Бизнес финансовых рынков

- Предложение услуг на рынках акционерного капитала, долгового капитала и денежном рынке

## Структура сети (география)



## Структура сети (типы точек)



## Региональная сеть банка:

- Насчитывает **225** офисов в **36** регионах (**53** городах)
- Вторая по величине банковская сеть в Санкт-Петербурге
- В **2012** году планируется **переформатирование 9 филиалов в операционные офисы**

*ДО* – дополнительный офис; *ОО* – операционный офис

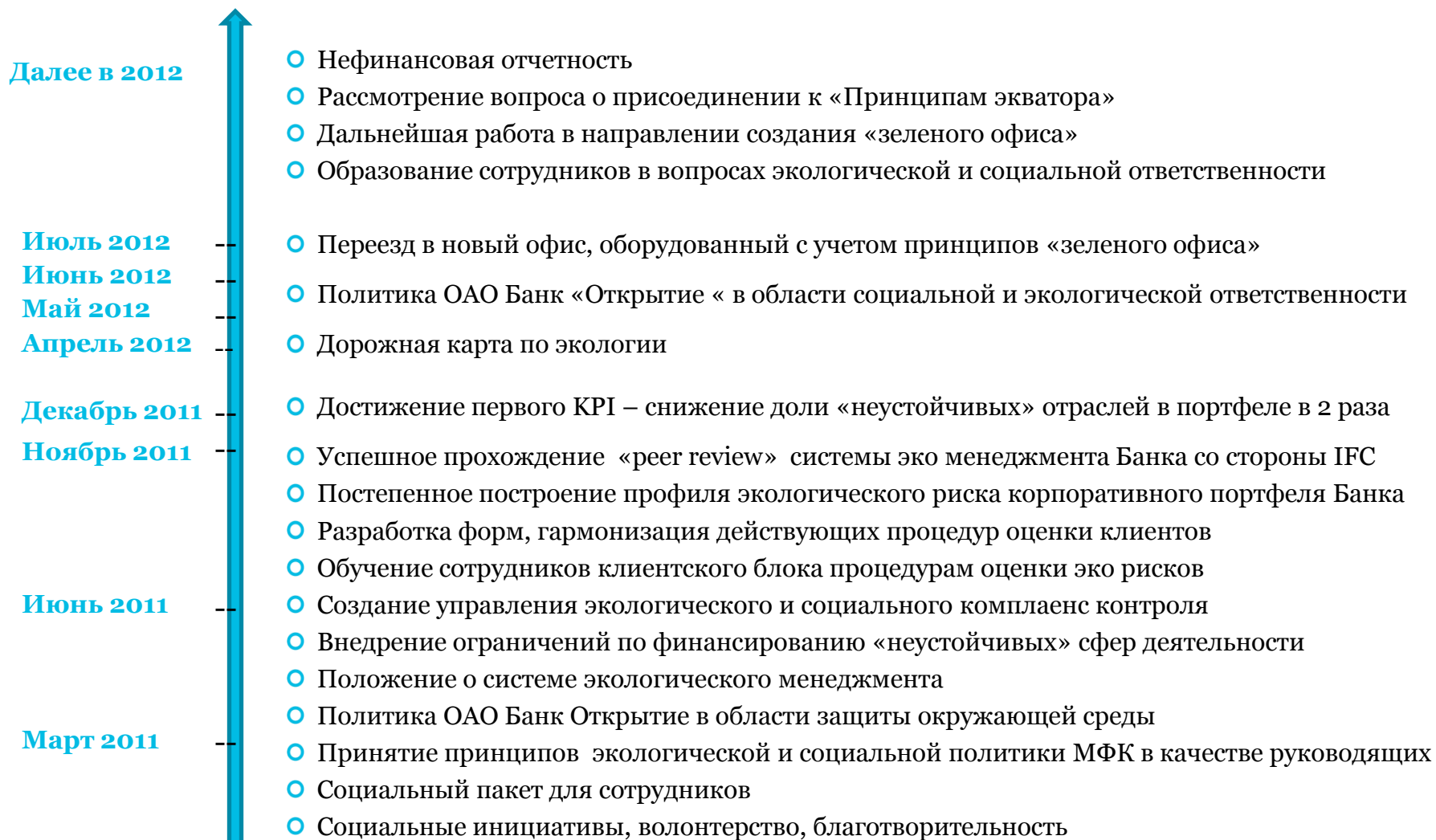
### Что мы понимаем под словом «экология»?

- Охрана окружающей среды (предотвращение загрязнения, «чистое производство»)
- Ресурсо- и энергоэффективность
- Охраны труда и ответственность перед работниками
- Промышленная безопасность
- Благополучие населения
- Социальная ответственность



### Наши принципы

- Осознание ответственности за непосредственные и косвенные результаты реализуемой деятельности, ответственное финансирование и деловая практика;
- Нацеленность на устойчивое развитие Банка в интересах его клиентов, акционеров, работников и общества ;
- Открытость и прозрачность деятельности;
- Осуществление деятельности в строгом соответствии с законами и иными нормативными правовыми актами, действующими на территории Российской Федерации,
- Управление экологическими рисками в соответствии с рекомендациями МФК для ФИ
- Система менеджмента с учетом рекомендаций ISO 14001:2004
- Постоянное улучшение



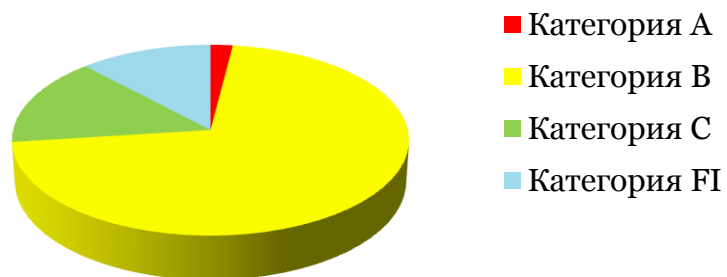
## Основные инструменты

- Категоризация экологических рисков по комплексу показателей
- Выводы оценки экологический риск как неотъемлемый компонент принятия решений по предоставлению кредитного продукта
- Дифференцированный подход
- Особое внимание проектной деятельности
- Опора на законодательство РФ
- Периодический мониторинг, в том числе отчетность клиентов
- Распространение передового международного опыта
- Введение экологических оговорок в КОД
- Мониторинг СМИ, мнения общественности
- Экологический аудит
- Ведение записей, контроль со стороны руководства

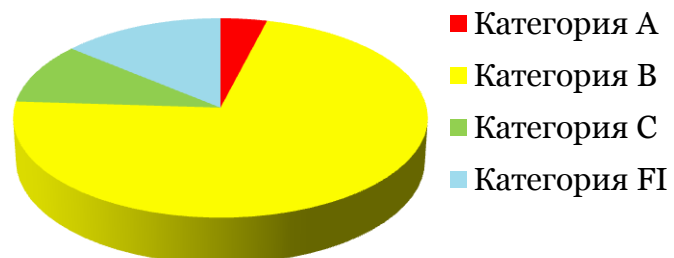


## Корпоративный бизнес

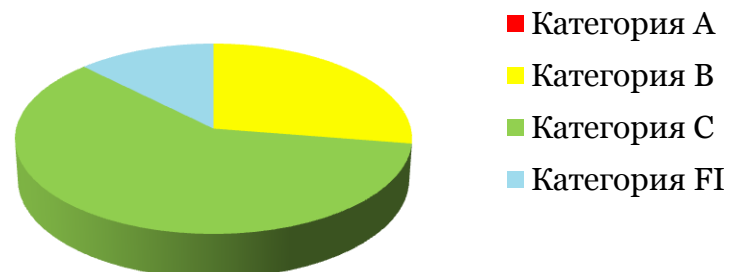
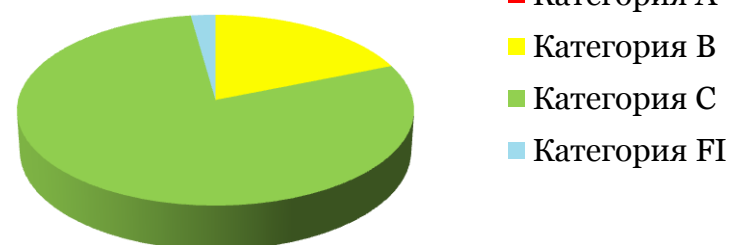
2011



2012



## Малый и средний бизнес





- Получение прибыли и выполнение деятельности, согласно Уставу
- Помощь клиентам в достижении позитивных экологических результатов, распространение принципов ответственной практики, открытый диалог
- Обмен опытом
- Приоритет опыта и управленческих подходов Клиента
- Постоянное взаимодействие, мониторинг
- Совместный поиск новых возможностей, широкая поддержка МСБ
- Обучение персонала, сохранение принципа предоставления клиенту персонального менеджера
- Процедура оценки эко рисков обязательна для любой сделки
- Централизованный сбор и анализ статистики, принятие решений
- Профессионализм
- Отчетность
- Поиск новых продуктов и решений с учетом тенденций на рынке



## 1. Компании, деятельность которых связана с алкогольной продукцией

Кредитные средства , а также гарантии получают компании, которые способны продемонстрировать ответственный подход к распространению социально чувствительной продукции

## 2. Проекты, вовлекающие объекты культурного наследия г.Москва

клиенты берут на себя дополнительные обязательства, в основном в части открытости, распространения информации, обеспечения доступа к объектам наследия

## 3. Проекты поддержки основной деятельности компаний, связанные с существенными рисками (добывающие отрасли, металлургия, целлюлозно-бумажная промышленность)

Установление целевых показателей деятельности, исходя из текущей ситуации и задачи постоянного улучшения, возможные санкции за нарушения без существенных причин



### Социальные инициативы

- Благотворительность, волонтерство
- Социальный пакет работника
- Корпоративная культура и мероприятия

### Новый офис Группы ОТКРЫТИЕ - “Vivaldi Plaza” на пути к «зеленому офису»

- Ресурсоэффективность
- Раздельный сбор отходов (совместно с «Greenpeace»)
- Экологичная и эргономичная мебель, посуда, канцтовары
- Электронный документооборот, конференц-связь
- Открытость во всем

### Целевые банковские продукты

- Проект «Добрые дела»



### Управление рисками и информированное принятие решений

- Повышение устойчивости в интересах бизнеса и общества

### Репутационный аспект

- Ответственный банк
- Передовой банк

### Новые возможности и рынки

- Энергоэффективность, «зеленые» инвестиции, «добрые дела»

### Взаимодействие с клиентами

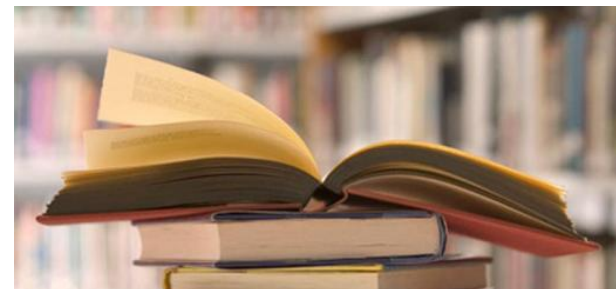
- Обмен опытом
- Элементы консультирования
- Распространение передовой мировой практики

### Мотивация и благополучие сотрудников

- Участие в жизни компании,
- Реализация устремлений через инициативы Банка



- Взаимное обучение и широкое взаимодействие участников процесса
- Выработка единого подхода и понятийной базы для финансовых институтов
- Стремление к повсеместному применению экологической и социальной оценки при рассмотрении кредитных заявок от юридических лиц
- Поиск консенсуса с неправительственными организациями и традиционным «зеленым» движением
- Повышение открытости, систематизация данных государственных надзорных органов





# Спасибо!

Контактная информация:

Телефон : +7 (495) 787-787-7 (доб. 11-3662)

E-mail: [koritchenko.eg.@openbank.ru](mailto:koritchenko.eg.@openbank.ru)

Адрес: ул. Летниковская, д. 2, стр. 4, корп. А

С уважением,

Коритченко Елена Григорьевна

Начальник управления экологического и  
социального комплаенс контроля

*be OPEN*  
*Think Green*

Всегда Ваш,  
Банк ОТКРЫТИЕ